

## **PRAVILNIK O BORAVKU KUĆNIH LJUBIMACA**

Mons Zlatibor kao pet friendly objekat želi toplu dobrodošlicu gostima koji putuju sa svojim kućnim ljubimcima.

Ljubazno Vas molimo da pročitate sledeća pravila kućnog reda vezano za boravak kućnih ljubimaca:

- Kućni ljubimci težine do 10 kg dobrodošli su u naš objekat, uz obaveznu prethodnu najavu prilikom rezervacije. Vrsta ljubimaca je ograničena na domaće životinje, kao na primer psi i mačke, a za ostale životinje molimo da pošaljete upit.
- Doplata za boravak kućnih ljubimaca iznosi 1.000,00 RSD dnevno.
- Broj smeštajnih jedinica koje su prilagođene za boravak kućnih ljubimaca je ograničen.
- Ljubimci moraju biti sa Vama sve vreme ili u kavezu. Nije dozvoljen boravak u restoranu, lobiju niti na terasi hotela kao i u SPA centru (zbog drugih gostiju i mogućih alergijskih reakcija), dok je zadržavanje ljubimaca u hodnicima poželjno svesti na kratka zadržavanja.
- Prilikom boravka u hotelu koristi se posebni ulaz/izlaz za kućne ljubimce.
- Vaša soba će biti čišćena svakodnevno ukoliko pozovete recepciju i tražite čišćenje i ukoliko je ljubimac sa Vama ili u kavezu, u suprotnom, zbog bezbednosti osoblja i mogućnosti da ljubimac pobegne kako vrata budu otvorena, soba neće biti očišćena.
- Ukoliko imate nekih posebnih zahteva za Vašeg ljubimca molimo Vas kontaktirajte nas da proverimo da li Vam možemo izaci u susret.
- Smeštajna jedinica će biti pregledana pre odlaska gosta iz hotela kako bi se utvrdilo stanje nakon boravka kućnog ljubimca.
- Kućni ljubimac ne sme biti na krevetu i posteljini hotelske sobe. Gosti su dužni da čiste za svojim ljubimcem unutar i izvan hotela.
- Neophodno je sa sobom poneti lični pribor koji ljubimac koristi (korpa, kavez, posuda za hranu, prostirka za spavanje i slično).
- Gost prihvata punu odgovornost za štetu proizašlu od strane svog kućnog ljubimca u hotelskim prostorijama, kao i za štetu nanesenu osoblju hotela, drugim gostima hotela, korisnicima i posetiocima hotelskih sadržaja.
- Ukoliko je ljubimac agresivan, ometa mir ostalih Gostiju ili destruktivan, hotel zadržava pravo da zamoli Gosta da napusti hotel.
- U slučaju skrivenih mana kod psa (strah, fobija, agresija) i situacije nepredviđenih okolnosti (grmljavina, petarde) osoblje i rukovodstvo neće se smatrati odgovornim za ponašanje psa u objektu.
- U slučaju povrede psa, nezgode ili zdravstvenih komplikacija, osoblje objekta će odmah obavestiti vlasnika i dostupnog veterinara i neće sami preduzimati nikakve korake na svoju ruku.
- Vlasnik prihvata i razume sve obaveze i uredbe koje proizilaze iz ovog pravilnika.