

PRAVILNIK O BORAVKU KUĆNIH LJUBIMACA

Mons Zlatibor kao pet friendly objekat želi toplu dobrodošlicu gostima koji putuju sa svojim kućnim ljubimcima.

Ljubazno Vas molimo da pročitate sledeća pravila kućnog reda vezano za boravak kućnih ljubimaca:

- Kućni ljubimci težine do 10 kg dobrodošli su u naš objekat, uz obaveznu prethodnu najavu prilikom rezervacije. Vrsta ljubimaca je ograničena na domaće životinje, kao na primer psi i mačke, a za ostale životinje molimo da pošaljete upit.
- Doplata za boravak kućnih ljubimaca iznosi 1.000,00 RSD dnevno.
- Broj smeštajnih jedinica koje su prilagođene za boravak kućnih ljubimaca je ograničen.
- Ljubimci moraju biti sa Vama sve vreme ili u kavezu. Nije dozvoljen boravak u restoranu, lobiju niti na terasi hotela kao i u SPA centru (zbog drugih gostiju i mogućih alergijskih reakcija), dok je zadržavanje ljubimaca u hodnicima poželjno svesti na kratka zadržavanja.
- Prilikom boravka u hotelu koristi se posebni ulaz/izlaz za kućne ljubimce.
- Vaša soba će biti čišćena svakodnevno ukoliko pozovete recepciju i tražite čišćenje i ukoliko je ljubimac sa Vama ili u kavezu, u suprotnom, zbog bezbednosti osoblja i mogućnosti da ljubimac pobegne kako vrata budu otvorena, soba neće biti očišćena.
- Ukoliko imate nekih posebnih zahteva za Vašeg ljubimca molimo Vas kontaktirajte nas da proverimo da li Vam možemo izaci u susret.
- Smeštajna jedinica će biti pregledana pre odlaska gosta iz hotela kako bi se utvrdilo stanje nakon boravka kućnog ljubimca.
- Kućni ljubimac ne sme biti na krevetu i posteljini hotelske sobe. Gosti su dužni da čiste za svojim ljubimcem unutar i izvan hotela.
- Neophodno je sa sobom poneti lični pribor koji ljubimac koristi (korpa, kavez, posuda za hranu, prostirka za spavanje i slično).
- Gost prihvata punu odgovornost za štetu proizašlu od strane svog kućnog ljubimca u hotelskim prostorijama, kao i za štetu nanесenu osoblju hotela, drugim gostima hotela, korisnicima i posetiocima hotelskih sadržaja.
- Ukoliko je ljubimac agresivan, ometa mir ostalih Gostiju ili destruktivan, hotel zadržava pravo da zamoli Gosta da napusti hotel.
- U slučaju skrivenih mana kod ljubimaca (strah, fobija, agresija) i situacije nepredviđenih okolnosti (grmljavina, petarde) osoblje i rukovodstvo neće se smatrati odgovornim za ponašanje ljubimaca u objektu.
- U slučaju povrede kućnog ljubimca, nezgode ili zdravstvenih komplikacija, osoblje objekta će odmah obavestiti vlasnika i dostupnog veterinara i neće sami preduzimati nikakve korake na svoju ruku.
- Vlasnik prihvata i razume sve obaveze i uredbe koje proizilaze iz ovog pravilnika.