



# MONS ZLATIBOR

HOTEL & APARTMENTS  
★★★★

## KUĆNI RED

Kako bismo osigurali bezbednost i komfor svih gostiju hotela tokom njihovog boravka, pružamo Vam više informacija za što prijatniji boravak:

1. Sobe su na raspolaganju gostima i mogu se koristiti od 14:00h na dan dolaska i do 11:00h na dan odlaska.
2. Za odjavu posle 11:00h na dan odlaska naplaćuje se dodatni iznos, a ukoliko se soba ne napusti do 18h, naplaćuje se još jedno noćenje. Molimo Vas konsultujte se sa recepcijom po ovom pitanju.
3. Obroci se služe u restoranu hotela pored recepcije: Doručak od 07:30-10:00h; Ručak od 13:00-15:00h ; Večera od 18:00-20:30h.
4. Room service je dostupan gostima svakoga dana od 07:00 do 23:00h (u vansezoni do 22h).
5. Pušenje u sobama nije dozvoljeno.
6. Gosti dobijaju karticu od sobe po registraciji na recepciji. Ljubazno Vas molimo da se sobe zaključavaju a kartica preda na recepciju pri odlasku iz hotela. Ukoliko gost izgubi karticu u obavezi je da istu plati 500,00 RSD.
7. Nije dopušteno u hotel unositi eksploziv, oružje, zapaljive materije i ostale hemikalije opasne po okolinu.
8. Gost je odgovoran za eventualnu štetu koja je uzrokovana njegovom krivicom ili krivicom lica za koje odgovara.
9. Molimo Vas da ne uznemiravate druge goste i da se pridržavate kućnog reda. Hotel zadržava pravo otkaza daljeg boravka gostu koji je uznemiravao druge goste ili na drugi način povredio propisani Kućni red.
10. Sobe mogu koristiti samo gosti koji su propisno prijavljeni na recepciji hotela, za šta je potreban važeći lični dokument.
11. Molimo Vas da eventualne nepravilnosti, kvarove ili prigovor na uslugu odmah prijavite recepciji. Naknadne i neblagovremene žalbe, na koje nismo imali mogućnosti da reagujemo, nećemo uzimati u razmatranje kao osnov za umanjeње cene smeštaja.
12. Posteljina se menja svaki treći dan. Ukoliko želite da korišćene peškire zamenimo, spustite ih na pod.
13. U slučaju aktiviranja protivpožarnog alarma, molimo Vas da pratite instrukcije evakuacionog plana koji se nalazi na vratima svake sobe.
14. Sobni inventar (jastuci, čebad, peškiri i sl.) predviđeni su za vašu upotrebu tokom boravka u hotelu, te nije dopušteno njihovo iznošenje iz hotela.
15. Za Vaš komfor obezbedili smo sefove u svakoj sobi. Hotel ne snosi odgovornost za bilo koje oštećenje i gubitak Vaših ličnih stvari, ali Vas molimo da sve izgubljene i pronađene stvari odmah prijavite recepciji. Molimo Vas da pre napuštanja hotela proverite da li ste ispraznili sef i poneli dokumenta i sve dragocenosti sa sobom.
16. Gosti imaju mogućnost da na vrata sobe stave oznaku NE UZNEMIRAVAJ. Pravilo hotela je da ova oznaka može stajati najduže 24h, nakon čega HOTEL zadržava pravo da iz bezbednosnih razloga i sigurnosti gosta, uđe u sobu i proverí opšte stanje.
17. U lobiju hotela se nalaze punjači gde možete puniti Vaš mobilni telefon. Ljubazno Vas molimo da nakon korišćenja, vratite ključ na mesto.
18. Da bi Vaš odmor bio potpun, omogućili smo parking mesto za Vaše vozilo pored hotela. U slučaju da se gost odluči za parking, hotel ne snosi odgovornost za sigurnost vozila.
19. U celom hotelu je dostupan besplatan Wi-Fi internet. Lozinku možete dobiti na recepciji hotela.
20. Nije dozvoljeno unošenje hrane i pića u hotel.