



MONS ZLATIBOR

HOTEL & APARTMENTS



KUĆNI RED

Kako bismo osigurali bezbednost i komfor svih gostiju hotela tokom njihovog boravka, pružamo Vam više informacija za što prijatniji boravak:

1. Sobe su na raspolaganju gostima i mogu se koristiti od 14:00h na dan dolaska i do 11:00h na dan odlaska.
2. Za odjavu posle 11:00h na dan odlaska naplaćuje se dodatni iznos, a ukoliko se soba ne napusti do 18h, naplaćuje se još jedno noćenje. Molimo Vas konsultujte se sa recepcijom po ovom pitanju.
3. Doručak se služi svakoga dana od 07:30 do 10:30 časova u restoranu hotela.
4. Večera se služi svakoga dana od 17:30 do 20:30 časova u restoranu hotela.
5. Room service je dostupan gostima svakoga dana od 07:00 do 23:00h.
6. Pušenje u sobama nije dozvoljeno
7. Gosti dobijaju karticu od sobe po registraciji na recepciji. Ljubazno Vas molimo da se sobe zaključavaju a kartica preda na recepciju pri odlasku iz hotela.
8. Nije dopušteno u hotel unositi eksploziv, oružje, zapaljive materije i ostale hemikalije opasne po okolinu.
9. Gost je odgovoran za eventualnu štetu koja je uzrokovana njegovom krivicom ili krivicom lica za koje odgovara
10. Molimo Vas da ne uznemiravate druge goste i da se pridržavate kućnog reda. Hotel zadržava pravo otkaza daljeg boravka gostu koji je uznemiravao druge goste ili na drugi način povredio propisani Kućni red.
11. Sobe mogu koristiti samo gosti koji su propisno prijavljeni na recepciji hotela, za šta je potreban važeći lični dokument.
12. Molimo Vas da eventualne nepravilnosti, kvarove ili prigovor na uslugu odmah prijavite recepciji. Naknadne i neblagovremene žalbe, na koje nismo imali mogućnosti da reagujemo, nećemo uzimati u razmatranje kao osnov za umanjenje cene smeštaja.
13. Posteljina se menja svaki treći dan. Ukoliko želite da korišćene peškire zamenimo, spustite ih na pod.
14. U slučaju aktiviranja protivpožarnog alarma, molimo Vas da pratite instrukcije evakuacionog plana koji se nalazi na vratima svake sobe.
15. Sobni inventar (jastuci, čebad, peškiri i sl.) predviđeni su za vašu upotrebu tokom boravka u hotelu, te nije dopušteno njihovo iznošenje iz hotela.
16. Za Vaš komfor obezbedili smo sef na recepciji hotela. Hotel ne snosi odgovornost za bilo koje oštećenje i gubitak vaših ličnih stvari, ali Vas molimo da sve izgubljene i pronadjene stvari odmah prijavite recepciji. Molimo Vas da pre napuštanja hotela proverite da li ste ispraznili sef i poneli dokumenta i sve dragocenosti sa sobom.
17. Gosti imaju mogućnost da na vrata sobe stave oznaku NE UZNEMIRAVAJ. Pravilo hotela je da ova oznaka može stajati najduže 24h, nakon čega HOTEL zadržava pravo da iz bezbednosnih razloga i sigurnosti gosta, uđe u sobu i proveri opšte stanje.
18. Na recepciji hotela možete pozajmiti adaptere i punjače koji su na raspolaganju u datom momentu. Ljubazno Vas molimo da nakon korišćenja, adaptere i punjače vratite na recepciju hotela.
19. Da bi Vaš odmor bio potpun, omogućili smo parking mesto za Vaše vozilo pored hotela. U slučaju da se gost odluči za parking, hotel ne snosi odgovornost za sigurnost vozila.
20. U celom hotelu je dostupan besplatan Wi-Fi internet. Lozinku možete dobiti na recepciji hotela.